

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名                             | 放課後等デイサービスひかり富久山教室  |    |               |     |       | 公表日  | 令和8年3月9日  |     |             |  |
|----------------------------------|---|----|---------------|-----|-------|--|---|-----|-------------|--|
|                                  |   |    |               |     | 利用児童数 | 30   |   | 回収数 | 27 (回収率90%) |  |
|                                  | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見  | ご意見を踏まえた対応  |     |             |  |
| 環境・<br>体制<br>整備                  | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 24 | 3             |     |       |  | 活動に応じてスペースの使い方をを行い、安心して活動できる環境づくりを行います。   |     |             |  |
|                                  | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 25 | 1             |     | 1     | 送迎サービスを利用しており配置数について分からない。                                 | 今後も児童一人ひとりに応じた支援が行えるよう、適切な職員配置に努めていきます。   |     |             |  |
|                                  | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 26 | 1             |     |       |  | 特にご意見はありませんでしたが、子ども達にとって分かりやすい環境設定や構造化を意識した支援に努めています。                                       |     |             |  |
|                                  | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 26 | 1             |     |       |  | 特にご意見はありませんでしたが、子どもたちが使用する物品や教室、送迎車などについては、日々念入りに消毒を行い、清潔で安心して過ごせる環境づくりに努めています。             |     |             |  |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供 | 5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 26 | 1             |     |       | 支援を受けていることで子どもの成長を感じられる。                                   | お子さまの成長を感じていただけているとのご意見をいただき、嬉しく思います。今後も一人ひとりの特性に応じた支援を大切にしながら、それに伴い職員のスキルアップにも努めてまいります。    |     |             |  |
|                                  | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 27 |               |     |       |  | 特にご意見はありませんでしたが、引き続き支援プログラムに沿った支援の提供に努めて参ります。   |     |             |  |
|                                  | 7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 27 |               |     |       | 面談を通して計画を立ててもらっているため安心できる。                                 | 面談を通して安心していただいているのご意見を励みに、今後もお子さまのニーズを踏まえた個別支援計画書の作成に努めてまいります。                              |     |             |  |
|                                  | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 27 |               |     |       | 適切に設定されている。  | 適切に設定されているのご意見いただき、ありがとうございます。今後もガイドラインに基づき、お子さま一人ひとりに必要な支援内容を検討し、個別支援計画書の作成に努めてまいります。      |     |             |  |
|                                  | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 27 |               |     |       |  | 今後も個別支援計画書に基づき、適切な支援に努めてまいります。  |     |             |  |
|                                  | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。  | 27 |               |     |       | いつも様々なプログラムを考えてくださっていると思います。工作や調理など子どもが楽しめるイベントとして工夫されている。 | いつも様々なプログラムを考えているのご意見をいただき、ありがとうございます。今後も工作や調理など、他にも子どもたちが楽しみながら参加できる活動プログラムを工夫してまいります。     |     |             |  |
|                                  | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。   | 3  | 10            | 6   | 8     | 事業所内で色々な学年のお子さんと関わっており、現状でいいと思う。                           | 事業所内で様々な学年のお子さんとの関わる機会を大切にしながら、現在の取り組みを継続していきます。  |     |             |  |
|                                  | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 27 |               |     |       |  | 利用契約時に運営規定や支援内容、利用者負担等について説明を行っています。今後も丁寧に分かりやすい説明が行えるよう努めていきます。                            |     |             |  |
|                                  | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 27 |               |     |       | いつも分かりやすく説明してもらえるのが良いと思う。                                  | いただいたご意見を励みに、今後も計画を示しながら分かりやすい説明に努めていきます。   |     |             |  |
|                                  | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 10 | 9             | 2   | 6     | あるなら教えてもらいたい。  | 現在はペアレントトレーニング等の実施は行っておりませんが、必要に応じて個別での相談や情報提供を行っています。今後は、保護者の皆様にも分かりやすく情報提供できるよう工夫してまいります。 |     |             |  |
|                                  | 15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。  | 27 |               |     |       | 子どもの様子を詳しく知らせてもらえるので理解しやすい。                                | 今後も連絡帳や送迎時のやり取り、定期的な面談等を通してお子さまの様子を丁寧に伝え、保護者の皆さまとお子さまの健康面や発達状況について共通理解を深めていけるよう努めて参ります。     |     |             |  |

|          |    |  |    |    |   |  |   |  |
|----------|----|--|----|----|---|--|---|--|
| 保護者への説明等 | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 26 | 1  |   | 面談してもらえると、とても助かるし情報共有できる。<br>寄り添ってもらっている。<br>困りごとの相談を丁寧に聞いてもらえる。 | 今後も定期的な面談の機会を設けるとともに、日頃から保護者さまのお話を丁寧に伺いながら、お子さまへの関わり方について助言や情報共有を行い、安心してご相談いただける関係づくりに努めて参ります。                    |  |
|          | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 27 |    |   | 話を丁寧に聞いてもらえる。<br>職員の方が優しく安心している。<br>困ったことがあった時に解決策を提案して下さり助かった。  | 温かいお言葉をありがとうございます。<br>今後も保護者の皆さまのお話を丁寧に伺い、お子さまやご家族の状況に寄り添いながら、共感的な支援と具体的な提案ができるよう職員一同努めて参ります。                     |  |
|          | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 3  | 11 | 7 | 6  | 開催するのは難しいと思うので今のままで良いと思う。   | ご理解いただきありがとうございます。<br>今後も保護者の皆さまのご意見を伺いながら、交流や情報共有の機会について検討してまいります。  |
|          | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 25 | 1  |   | 1  | 相談したい時に面談してもらえるのは助かる。   | 温かいお言葉をありがとうございます。<br>今後も保護者の皆さまが相談しやすい環境づくりを大切に、必要に応じて面談の機会を設けるなど、安心してご相談いただける体制づくりに努めてまいります。   |
|          | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 27 |    |   |  | 会話を通して情報伝達はスムーズに行われていると思う。  | 温かいお言葉をありがとうございます。<br>今後もお子さま一人ひとりにとって分かりやすい意思疎通の方法を大切に、必要に応じて「絵カード」等も活用し、また保護者の皆さまとは会話や連絡帳、面談での円滑な情報伝達が行えるよう努めてまいります。   |
|          | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。   | 23 | 3  |   | 1  | いつもお便りいつも楽しみにしている。<br>毎月の「ひかり通信」では、行事予定や子ども達の様子が見れてありがたい。<br>「ひかり通信」などでイベントの様子がよく分かり安心できる。通信では事業所の様子が分かりありがたく感じる。 | 温かいお言葉をありがとうございます。<br>「ひかり通信」やお知らせ等を通して、安心につながっているとの声をいただき大変嬉しく思います。一方で「どちらとも言えない」「分からない」とのご意見もいただいておりますので、今後はより分かりやすく情報をお伝えできるよう内容や周知方法について工夫しながら情報発信に努めてまいります。 |
|          | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 27 |    |   |  |   | 個人情報の取り扱いについては十分に配慮し、適切な管理に努めております。今後も職員間での情報管理を徹底し、個人情報の保護に努めてまいります。  |
| 非常時等の対応  | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 26 |    |   | 1  | いつも分かりやすいプリントが配付されているので理解しやすい。  | 温かいお言葉をありがとうございます。<br>各種マニュアルの整備や訓練の実施に加え、プリント等を通して保護者の皆さまへ周知しております。今後もより分かりやすい情報提供に努めて参ります。   |
|          | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 25 |    |   | 2  |   | 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等を実施前後にはプリント等を配布しております。今後もお子さまの安全確保に努めるとともに、訓練の実施状況について分かりやすい情報共有に努めてまいります。   |
|          | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。   | 27 |    |   |  |   | 子どもの安全確保のために安全計画を策定し、職員間で共有するとともに、保護者の皆さまへもプリント等で周知を行っています。今後も安全に配慮した支援に努めてまいります。  |
|          | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。  | 27 |    |   |  |   | 事故や怪我等が発生した際には、速やかに保護者様へ連絡し状況の説明を行っています。今後も安心して利用いただけるよう丁寧な対応に努めてまいります。  |
| 満足度      | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 27 |    |   |  | いつも安心して通所しており悩みなど相談できる場所になっている。   | 温かいお言葉を、ありがとうございます。<br>今後も、お子さまが安心して通所できる環境づくりを大切に、寄り添える支援を継続してまいります。  |
|          | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 25 | 2  |   |  | とても楽しみにしている。元気になるよう日々体調にも気をつけたい。嫌がらずに通所している。いつも「ひかり楽しかった」と言っている。  | 多くのお子さまが通所を楽しみにしており、日々元気に過ごせるよう職員一同支援しております。一方で「どちらとも言えない」とのご意見も踏まえ、今後ともより楽しく安心して通える環境づくりに努めてまいります。  |

|    |                  |    |   |  |  |  |
|----|------------------|----|---|--|--|--|
| 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 26 | 1 |  | いつも大変お世話になっていて、満足している。<br>子供の成長を感じる。<br>大満足。<br>いつも丁寧な支援をありがとうございます。 | 多くの保護者の皆さまから、日々の支援への感謝やお子さまの成長を感じるのお声をいただいております。いつもありがとうございます。今後も安心してご利用いただけるよう、丁寧な支援を継続するとともに、より安心して楽しく利用できる環境づくりに努めてまいります。 |
|----|------------------|----|---|--|--|--|