

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	1		・未記入1名 ・宿題をやるスペース、落ち着くスペースが必要かもしれない。
	②	職員の配置数は適切であるか	7	1		・やむを得ず多かったり、少なかったりしている。 ・以前よりも安定してきているが、多いと感じる時もある
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	3	2	・段差が多く車いす等の利用は難しいかもしれない。 ・手すりが必要な場所がある。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	3		・指導員同士の情報共有等が出来ていない部分がある為、なんとも言えない。 ・朝礼や申し送り職員会議内で、検討→決定→実行振り返りのサイクルで実施しているが、周知徹底は難しく、取り組みに差がある。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	1		・繋げていこうとしている。 ・出来ることから取り組んでいるが、保護者様の意向には応じきれていないと感じる。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	4	1	・未記入1名 ・結果はホームページに載せている。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	3	3	・未記入1名 ・第三者委員会が発足していないため、行われていない。 ・わからない
	⑧	職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	2	4	2	・コロナの為、控える風潮があり、研修案内のお知らせがあっても、興味はあるようだが、参加には至っていない。 ・わからない ・研修ではないが、振り返りは行っている。 ・各自で行っている。
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8			・職員会議やケース検討会を開き実施。利用者さんや保護者さんのニーズの把握と共通理解を図っている。保護者さんのニーズについては、送迎・電話相談・面談も随時実施している。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	2	1	・未記入1名 ・S-M社会生活テストは実施できる状態にあるが、行っていない。 ・決められたアセスメント様式を使用している。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	8			・月の担当を決め、担当を中心にチームで活動内容を立案している。
						・月々によって行事等考慮しながら工夫している。

適切な支援の提供	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8			・季節の行事を取り入れたり、担当の指導員さんが同じ月に当たらないよう工夫し、固定化しない努力を行っている。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援しているか	6	2		・課題を決めてはいるが、設定の甘さは伺える。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	1		・子どもの状況に応じ個別支援計画を作成している。状況の把握についても、申し送り、ケース検討会、職員会議の中で実施し、意見を反映している。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8			・朝礼の中で活動や送迎の役割分担、タイムスケジュールを確認し取り組んでいる。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	8			・申し送りを実施。利用者さんの様子や保護者さんや学校、関係機関からの連絡、職員の気づきについても話、振り返りを行っている。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	1		・正しい記入を心がけているが、記入内容に個人差が出ている。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8			・半年に1回実施している。変化があるお子さんについては、そのタイミングで実施する場合もある。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	6	1		・活動を複数組み合わせ支援に当たっている。 ・未記入1名
関係機関や保	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8			・サービス担当者会議には、管理者と対象児童の担当の2名で参加。状況を把握している職員が参加している。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	7	1		・学校ごとに対応の温度差が感じられる。行事や下校時刻の確認は保護者さんを通しお願いしている学校がほとんどである。様子が気になる時には、こちらから質問し伺っている。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか				
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	3		・相談事業所の担当者の方や保護者さんから情報提供して頂くことが多い。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	2		・未記入3名 ・小学校卒業のタイミングで富久山教室に移動となるお子さんへの情報提供を行っている。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受	2	2	2	・未記入2名 ・相談事業所の方や保護者さんから話を伺い参考に

護者との連携		けているか				する事はあるが、直接的な関わりはない。
	②6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	4	<ul style="list-style-type: none"> ・未記入1名 ・時々公園で交流する事はある。 ・コロナ渦という事もあり、控える風潮にある。
	②7	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	4	2	<ul style="list-style-type: none"> ・未記入1名 ・年3回放課後等デイサービス連絡会に管理者が参加している。
	②8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	1		<ul style="list-style-type: none"> ・未記入1名 ・帰りの送迎時に伝えたり、連絡帳を通してお伝えしている。 ・一方的に伝え終わってしまう事もあり、家庭での様子が分かりにくい。 ・連絡帳や送迎時に話す事で行える事もあるが、まとまった時間、しっかり話が出来たら良いと思う時もある。
保護者への説明責任等	②9	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・未記入1名 ・連絡帳や送迎時に話す事で行える事もあるが、まとまった時間、しっかり話が出来たら良いと思う時もある。 ・アドバイスや知りえる情報の提供は行っているが、保護者さんの対応力の向上に繋がっているかは分からない。
	③0	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	1		<ul style="list-style-type: none"> ・未記入1名 ・契約時に管理者が説明している。丁寧な対応・説明を心がけ、質問や不明な点がないか確認しながら取り組んでいる。
	③1	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	2		<ul style="list-style-type: none"> ・悩みについて一緒に悩み、相談にのっている。内容に応じ必要なアドバイスをお伝えしている。
	③2	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			6	<ul style="list-style-type: none"> ・未記入2名 ・実施に至らず ・コロナの影響を受け実施出来ていない。
	③3	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			<ul style="list-style-type: none"> ・早期解決できるよう苦情解決の体制は整えている。保護者さんには契約時お伝えはしているが、時間の経過と共に忘れてしまう状態もある。周知という意味においては、なされていない。
	③4	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8			<ul style="list-style-type: none"> ・毎月会報を出している。会報の中で翌月の活動をお知らせする欄を設けている。行事予定は事前に配布しお知らせしている。
	③5	個人情報に十分注意しているか	8			<ul style="list-style-type: none"> ・十分に注意している。
	③6	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	1		<ul style="list-style-type: none"> ・配慮を行っている。それぞれに伝わる言葉や視覚を用いてお伝えしている。
		事業所の行事に地域住民を招待する等地域に				<ul style="list-style-type: none"> ・未記入2名

	③⑦	開かれた事業運営を図っているか		1	5	・コロナ渦という事もあり、招待は実施されていない。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	2		・未記入1名 ・マニュアルはあるが、保護者さんへの周知には至っていない。職員の認知や理解もひらきがあり、周知は必要。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8			・年2回実施している。歩いての避難や車での避難もおこなっている。今後は悪天候での訓練も必要と感じている。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6		1	・未記入1名 ・全体ミーティング内で実施。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	1	1	・未記入2名 ・組織委員会の発足に向け検討段階である。決定後、協議に入っていく予定である。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7			・未記入1名 ・指示書に基づき、対策対応をとっている。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7			・未記入1名 ・同じことがないように作成、共有、対応に当たっている。