

放課後等デイサービスアンケート 結果等公表とご回答

※28名中24名の保護者さまからご回答いただきました。
ご協力ありがとうございました。



		アンケート項目	はい	どちらともいえない	いいえ (わからない)	ご意見とご回答
環境・体制整備	①	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか	21	2	1	教室の見取り図、個室などの詳細を別紙添付します。パーティションで仕切る事により、個別対応ができる場所を多く設けています。
	②	職員の配置数や専門性は適切でしょうか	24			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされていますか	22	1	1	児童福祉施設としての福島県指定を受けております。設備等はやさしいまちづくり条例を参考にした(多目的トイレ、玄関等バリアフリー、点字ブロック、インターホンなど)作りになっております。
適切な支援の提供	④	お子さんと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されていますか	23	1		
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないように工夫されていますか	23	1		季節に合わせた行事や調理、外食体験、外出などのプログラムがあり、楽しく参加させて頂いておりますと保護者さまよりご意見頂きました。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	11	9	4	長期休暇や土曜祝日の利用の際には、町の児童館や公園に行き交流をしています。地域の催事にも積極的に参加しておりますが、コロナ禍の折では外出の自粛を強いられることもありました。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか	24			
	⑧	日頃からお子さんの状況を保護者様と伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	24			申し送りは退所時毎に行っておりますが、細かな共有が必要な場合や、ご自宅での様子等が気になると言われた場合は、直接お話しさせて頂いております。
	⑨	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	22	1	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	9	8	7	会の活動やサポートは行っておりませんが、ご要望に応じて対応して参ります。
	⑪	お子さんや保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	21	2	1	保護者さまに対する苦情対応指針等の周知を今一度進めます。
	⑫	お子さんや保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	22	2		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者様に対して発信していますか	21	3		毎月発行する「ひかり通信」では、月の行事予定や活動内容、お子さんの取り組みなどを掲載しております。アンケート評価と一緒に自己評価結果をお知らせしています。

	⑭	個人情報に十分注意していますか	24			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	24			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	22	1	1	年に2度、直近で発生した災害に対応するための訓練を実施しています。必要な訓練（逃げる・留まる・求める）等の内容で計画実行しております。長期休暇等の訓練になりますので、参加を促して参ります。
満足度	⑰	お子さんは通所を楽しみにしていますか	24			小学生から高校生までのご利用では、学校以外のお友達との関わりを楽しんでいる様子が伺えます。
	⑱	事業所の支援に満足していますか	24			お子さんたちは、お友達とのコミュニケーションや関わりを持つ事を基軸として、私たち指導員との関わりや課題への取り組みなど、療育に取り組んでいる様に感じます。