

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス ひかり田村教室
------	--------------------

公表日 2025年2月20日

利用児童数 29名

回収数 21名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1	1	0		教室内を構造化しております。パーティションで仕切る事により、スペースが狭く感じられるのかも知れません。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	0	0	2		利用児童定員10人に対し児童指導員3名の配置ですが、保育士、指導員含めて毎日3~4人の配置をしております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	2	1	2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	0	0	1		毎月のお便りに、活動プログラム内容を掲示しております。集団活動は1週間ごとに替え、様々な内容で提供できています。
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	5	2	6		地域の文化祭に参加し、他校のお子さんの作品を鑑賞しました。出店していた就労B型のキーホルダー作りに参加しました。今後も障害のないお子さんとの関りの場を増やして参ります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	1	0	0		時間に余裕を持ち、わかり易い説明を心がけて参ります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	4	0	4		ご家族からの困り感は相談して頂きました時には対応しました。引き続き児童発達支援センター等からの研修案内の情報提供をして参ります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20	0	0	1		
保 護 者 へ の 説 明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	0	1	0		なかなかお会いできない保護者様もおります。配慮しながら相談できる環境を整えて参ります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	0	0	1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	5	0	5	兄弟がいないので、活動する機会がない。	ご家族や祖父母さまが参加できる行事を計画して参ります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	0	0	0		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	21	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発 信されていますか。	21	0	0	0		毎月のおたより「ひかり通信」では、来 月の活動プログラム、今月の活動の様 子、事務連絡、避難訓練の実施等含めて 記載し、全利用者様に発信しておりま す。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	0	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニユ アル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1	0	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	19	1	0	1		避難訓練は、地震と洪水を想定した訓練 を行っています。児童や保護者へ周知し て参加を促してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	21	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	0	0	0		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	1	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	0	0	0		