

## 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	2	1	・構造上の問題ではあるが、もう一部屋あると感じる瞬間が様々な場面である。
	②	職員の配置数は適切であるか	3	3		・日によって難しいと感じる日がある。職員人数は確保されたが、職員の体調や家庭の事情で、出勤が難しい職員もいる為。 ・手薄と感じる時間帯や日がある。 ・以前に比べると、とても十分。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	4	1	・室内は段差はないが、玄関、トイレが狭く支援が必要な子への対応が不十分になっている。また、駐車場から教室に向かうまでに砂利やブロック塀、段差があり、手すりやスロープはなく危険。 ・路面の特性か雨や雪が降ると滑りやすく転倒する子が多かった。 ・困るほどの段差ではない。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4	1	1	・毎月職員ミーティングを行い全員が参画し、目標設定や見直しを掛け、より良い業務提供に務めている。 ・目標設定と振り返りに力を入れている。 ・ミーティング回数が増え、参画が増えた。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2	3	1	・保護者アンケートを年1回実施し、意向の把握、改善に努めている。 ・具体的な意見がほとんど出ない為、満足ととらえるべきか悩む。また、見学时以外事業所に行かない為、分からないとの声も出ており業務改善に繋がっているかは不明。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	3	1	・年に一度ホームページにアップし公開している。 ・見たことがない。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		3	3	・第三者委員会が発足されていない為、実施していない。
	⑧	職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	2		・例年だと質の向上の為研修に参加していたが、今年度はコロナの影響を受け研修の機会がなく、参加に至っていない。機会があれば参加したい。 ・パソコンで研修の動画を見ている。 ・外部研修も行く事が出来る。 ・ズーム等使用し、参加している。

## 適切な支援の提供

⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・年に2回アセスメントを実施している。職員ミーティング内で現状と課題の把握、すり合わせを行った物を支援計画に反映している。保護者ニーズは、連絡帳や送迎時、電話で確認している。</li> <li>・検討はしていない。特性に合わせたアセスメントが不十分に思う。</li> </ul>
⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アセスメントの際は、同じ基準のアセスメントシートを使用し取り組んでいる。それを元に適応行動について話し合っている。</li> <li>・S-M社会生活技能検査を行っていた。</li> <li>・良く分からない。</li> </ul>
⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・月担当が立案後、それを元に全職員で検討し、より良い内容になるよ全職員で検討・決定している。</li> </ul>
⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6			<ul style="list-style-type: none"> <li>・指導委員の中で月の担当を決め、持ち回りで立案する事で固定化防止を図っている。更に、全職員で検討する事で二重の対策をとりマンネリ化しないよう努めている。</li> <li>・同じ内容が続かないよう工夫している。活動内容が増えた。</li> </ul>
⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援しているか	3	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・大きな枠組みのスケジュールが出来てきた。細かい所の見直しや改善は必要。</li> <li>・都度全職員で検討と改善を繰り返している最中。</li> <li>・祝日・長期と平日では違う活動を取り入れ支援している。</li> </ul>
⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども達も集団活動が毎日ある事を把握してきた。</li> <li>・個別活動の充実が課題。</li> </ul>
⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6			<ul style="list-style-type: none"> <li>・朝礼内で予定の共有と確認はしているが、綿密さには欠けている。改善が必要。</li> <li>・日直が中心となり役割を決め分担している。</li> </ul>
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	6			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日行い、次に行かせるよう話し合っている。児童の様子、家庭からの連絡を共有すると共に、改善策の検討を行っている。</li> <li>・送迎と記入の関係で朝のミーティング内で行う日もある。</li> </ul>
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・正しい記録を心掛け児童指導員が記入し、管理者が印を押している。</li> <li>・記録は支援やモニタリングに反映し、検証に繋がっている。</li> <li>・モニタリングに反映する際、詳細や対応方法、原因結果、児童の反応がない場合もあり、もう少し工夫が必要と感じる。</li> </ul>

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年に2回は行っている。支援終了後や、全体ミーティング内で、気になる児童について日頃から話し合い必要に応じ見直しをかけている。</li> <li>・毎月モニタリングを行い、個別計画の目標が果たされているか検討している。</li> </ul>	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	4	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・集団活動、工作、室内ゲーム、園内外での活動を組み合わせ提供している。</li> <li>・児童の状況に合わせ必要な支援をお行っている。</li> <li>・良く分からない。</li> </ul>	
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会議の検討内容や子どもの状況が分かる適任者が参加している。</li> <li>・管理者が主に参加し、必要に応じ指導員も参加している。情報は共有している。</li> </ul>	
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者様から、下校時間表、学校行事の連絡を頂くことが多い。</li> <li>・学校お迎え時の、対応について、学校や担任の先生の考えが強く反映されており、連携の密度は学校によりけり。温度差を感じる。</li> </ul>	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在は対象児が不在な為、体制が整っていない。お預かりしていない為、分からない。</li> <li>・医療ケア専門の教室が出来た為、分業している。</li> <li>・1人1人緊急時の対応として、病院や医師の名前は控えている。</li> </ul>	
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報交換は行われていない。相談支援事業所か、保護者様からの情報提供に頼っている。</li> <li>・直接保育所や幼稚園から情報は得ていない。</li> <li>・サービス担当者会議が開かれた時は参加しているが、蜜ではない印象。</li> </ul>	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する	3	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・鳴神教室は小学生が対象となる為、小学校卒業と同時に中高対象の富久山教室移動となる。そのため、支援内容等の情報提供は行われていない。</li> </ul>
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		5	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの影響を受け、研修の機会が今年度はなかった。あったとしても、日時が合わず参加出来ない時も合った。</li> <li>・専門機関との連携や研修、助言は受けていない。</li> </ul>
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後健常児との交流が持てるのであれば、交流していきたい。</li> <li>・児童クラブ等を利用している児童は交流がある。</li> <li>・コロナ渦の為、交流はない。</li> </ul>
	㉗	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか		4	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所連絡会への参加を行っている。地域の自立支援や子ども部会等は行われていない。</li> <li>・協議会等の参加はない。今後機会があれば参加したい。</li> </ul>

保護者への説明責任等	⑳	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6			<ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃より送迎時や、連絡帳、支援計画、電話を通して子どもの発達や児童の様子出来事、児童に関する困り感、喜びを保護者と話し、出来る限りの共通理解を図っている。しかし、家庭に寄って程度や差を感じ、共通理解は定かではない。</li> </ul>
	㉑	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	2	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門的に取り組んできた職員もいないことから、積極的な家族支援は行っていない。質問という形で家庭より話があれば、考えられる要因やポイントをアドバイスという形でお伝えしている。</li> <li>・積極的に行っていききたい。</li> <li>・保護者会を募っても参加者が集まらず中止となった。また、発達検査のフィードバックを行ったこともあるが、1年行っていない。</li> </ul>
	㉒	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・管理者が契約時に保護者の方へ説明を行っている。丁寧に分かりやすい説明を心掛けている。</li> <li>・支援内容や計画については連絡帳や送迎時にお伝えしている。経費が伴う活動についてはお知らせを各家庭に配布し説明している。何かあれば口頭での補足も行っている。</li> </ul>
	㉓	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・家庭へは考えられるアドバイスを行うが物質的な支援は行っていない。利用中支援出来る内容であれば、相談内容に応じ取り組んでいる。</li> <li>・電話や送迎の際、保護者の不安を解消出来るよう、経験を交えて助言や支援を行っている。</li> <li>・答えられる範囲ではあるが、答えたり、上司に相談してから答えを出している。</li> </ul>
	㉔	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		1	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会の開催は行ってはおらず、保護者間の連携への支援は消極的である。</li> <li>・以前に企画したが、参加者がおらず中止となって以降行っていない。</li> <li>・保護者さんの要望があれば父母会の実施も検討。</li> <li>・コロナ渦の為、実施は難しい。</li> </ul>
	㉕	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情の窓口は設置されている。契約時にお伝えはしているが、周知の程度は分からない。</li> <li>・即時、職員間で共有し同じ事を繰り返さないよう対策を練っている。</li> </ul>
	㉖	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月1度はひかり通信を発信している。活動内容によっては、事前に家庭にプリントを配布し、予定や参加の有無、金額などの出欠席を取っている。</li> </ul>
㉗	個人情報に十分注意しているか	5	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報の取り扱いに十分に注意し、鍵のかかる書庫にしまう、持ち出ししないよう徹底している。</li> <li>・写真の取り扱いは目を隠し個人が特定されないよう留意している。</li> <li>・情報を処分する際はシュレッダーにかけている。</li> </ul>	

	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の方とは日頃より密な関わりを持ち、些細な事でも話して頂けるよう心がけ意思疎通を図っている。</li> <li>・対児童、対保護者関係なく伝える際は、相手にどうすれば、より良く伝わるか考え対応している。言葉や視覚、ジェスチャーを用いて配慮している。</li> <li>・視覚支援等、合理的配慮を行うべきと思っている。行ってはいるが、不十分で充実させたい。</li> </ul>
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		1	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の方との交流は持っていない。地域に開かれた事業所運営はなされていない。</li> <li>・今後機会があればやっても良いと思う。</li> </ul>
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルが策定されている事は知っている。しかし、教室にマニュアルがない為職員の周知徹底には繋がっていない。</li> <li>・保護者への周知はしていない為、機会があれば周知した方が良い。</li> </ul>
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6			<ul style="list-style-type: none"> <li>・年に2回は火災や地震の内容で避難訓練を行っている。避難場所まで実際の行動を想定しながら向かったり、子ども達が楽しく覚えられるようクイズをだし理解を深めている。</li> </ul>
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの影響を受け研修がない為、今年度の参加はなかった。研修があれば、参加したい。</li> </ul>
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・見学や、契約時に保護者の方へ聞き取りを行い、拘束が必要とされる児童がない為、組織的な話し合いはなく、計画への記載もしていない。</li> <li>・今後に向けて検討していく必要がある。</li> </ul>
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・医師の指示書の提示は、家族に確認しある場合は提出をお願いしている。ない場合は家族からの聞き取りを行っている。</li> </ul>
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	1	3	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ヒヤリハットが起きた場合は、ミーティング内で原因や、防止策を考え、次に活かす取り組みに努めている。</li> <li>・事例集はない。申し送りや記録を見て共有している。</li> <li>・継続的な作成と共有を強化していきたい。</li> </ul>