

	アンケート項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	2		・確実には分かりませんが、広々としていて活動しやすい印象です。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27			・配置数は分かりませんが、専門性は適切であると思います。
③	教室の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	8	1	不明1名 ・分からない ・駐車場の確保があると良い。 ・手すりはないのかと思いました。
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で活動しているか	27			・ルールの中で活動出来る・出来ない事がある事を知り、我慢する事も含め安心して過ごせていると思います。
⑤	活動プログラムが固定化しない様に工夫されているか	27			・今日は何をするんだろうと楽しみにしている。 ・特に休暇中は楽しい内容を組んで下さりありがとうございます。 ・月、季節に応じた活動、様々な活動をおこなって頂いていると思います。
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	14	6	不明1名 ・特に希望していない。特性のある子ども達なので慣れない人との交流は難しいので現状で良い。 ・中々時間を合わせるのは難しいと思うので、仕方ないと思います。 ・交流があったのか不明。 ・毎週ではないのですが、土曜日に発達障害の子どもを対象にした取り組みが少年自然の家で実施されているので検討して頂ければ幸いです。 ・公園活動等で他のお子さんと活動する事があるのかなと思います。
⑦	支援の内容・利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27			・大変丁寧にお話頂いています。
⑧	日頃から子どもの状況を伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27			・電話、連絡帳、フィードバックで共通理解出来ていると思います。

⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27			・自分の思いをお伝えした際、先生方は受け入れて下さり、質問に分かりやすく丁寧にお話してくださいました。
⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27			・予定、絵カード、文字、手順等分かりやすく支援して頂いています。 ・連絡帳、フィードバックを詳しくお話して頂いています。
⑪	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子供や保護者に対して発信しているか	27	1		・お便りや、ひかり通信で発信して頂いています。
⑫	個人情報に十分注意しているか	27			・十分に注意されていると思っている。 ・ひかり通信の目隠しはなくても良い。
⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難救出、その他必要な訓練が行われているか	21	5		・分からない ・避難訓練に参加したと、お聞きした事はないかと思えます。
⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	27			・先生方が大好きで、送迎車も楽しみで、活動も楽しみにしていると思えます。
⑮	事業所の支援に満足しているか	27			・いつも、相談事等にも丁寧に対応してください、本当にありがとうございます。 ・寄り添い、興味関心を生かし、学び・成長に繋げて下さり素晴らしい支援に感謝しております。私も学ばせて頂いております。

※アンケートご記入にご協力頂き、ありがとうございました。

(ひかり鳴神教室)

31人中 27名提出 4名未提出