

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ひかり鳴神教室

公表日 2026年3月6日

利用児童数 31名

回収数

21名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	2			<ul style="list-style-type: none"> 各エリアごとに分かれていて広々としていると思います。 和室が良いです。 宿題も集中出来良いです。 見学する機会が欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> 体を動かす活動の提供は、近くの公園や公民館、体育館、農業体験を通い、思いっきり体を動かせる、声が出せる環境も整えて提供して行きたいと思います。 	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1			<ul style="list-style-type: none"> 適切だと思います。 見学する機会が欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ご見学頂きたいと思います。ご希望がある場合は、ご連絡頂けますよう、お願い申し上げます。 	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	3			無記名1 <ul style="list-style-type: none"> 玄関の入り口までスロープ？手すりがあったかと思えます。 バリアフリーではあったと思いますが、室内の手すりは分かりません。 見学する機会が欲しい。 分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> 玄関にスロープや手すりが付いています。室内も段差の少ないフロアになっております。 家庭に近い環境で、家庭での過ごし方に直結出来る支援の提供も掲げている為、階段や段差もあり不自由をおかけし申し訳ありません。体の使い方、何に注意を払うのか、どこを見るのか、危険についてもお伝えさせて頂く機会にしております。今後も分かりやすい教室、安心して過ごせる教室作りを職員一丸となり行って参ります。 	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20				1	<ul style="list-style-type: none"> 「おうち」と呼んで登所を待ち遠しく過ごしています。 清潔で心地よいと思います。 活動に合わせた空間になっている。 和室が心地よさそうです。 	<ul style="list-style-type: none"> 我が家のような感覚で、安心して過ごして頂き、とても嬉しく思います。今後も安心して安全で心地よい環境を提供してまいります。 清潔で衛生的な環境作りにも力を入れてまいります。手の届く箇所、利用頻度化が高い場所・玩具、送迎車は、感染に繋がらないようアルコール消毒を定期的に行っております。 キレイ、片付けが身に着くよう日課の1つとして提供し、お子さんと共にキレイを心がけて参ります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21				<ul style="list-style-type: none"> 切り替えが難しい子ですが、根気よく関わって頂いています。 参加出来る活動、出来ない活動を確認しながら、部分的な参加など臨機応変に対応頂いている。 初の中学生対応ありがとうございました。本格的な内容も受けられると、助かります。 子どもの、その時々状態に応じての配慮、支援をして頂いています。 十分に理解して下さり、配慮があり成長に繋げて下さっています。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も、研修等に参加し、お子さんのより良い理解に繋がる、知識を習得し、専門性を高め支援に努めて参ります。 お子さん、保護者様とのコミュニケーションを大切にしながら、日頃の様子からも理解を深め、支援に繋げてまいります。 	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21					<ul style="list-style-type: none"> おこなわれている。取り組み等について、ひかり通信でお知らせ頂いている。 	<ul style="list-style-type: none"> 公表している支援プログラムとの開きがないよう、支援の提供に努めてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21					<ul style="list-style-type: none"> 面談でお話させて頂き、計画を作成して下さっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ご本人様、保護者様のニーズを確認しながら、計画を作成して参ります。 ご本人様の理解、ニーズの把握、統一した支援が提供出来るよう、多くの職員に参加してもらい、ご本人様を多面的に捉え、今後作成して参ります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19				1	無記名1 <ul style="list-style-type: none"> スモールステップと本人の気持ちに寄り添った支援内容になっています。 支援計画で具体的な支援内容をお知らせ頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> 項目に沿った、具体的な支援内容が明記出来るよう、多くの職員に参加してもらい、設定をおこなって参ります。 丁寧な説明を改めて心がけ、一方的に伝えるのではなく、確認を取りながら説明し、不明点や不安点を軽減に努めて参ります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21					<ul style="list-style-type: none"> 本人の苦手に対応して丁寧に指導して頂いている。 本人のニーズを大切に、丁寧に、分かる、安心して過ごせるよう、支援をして頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後とも、計画に沿った支援を実感して頂けるよう、フィードバックを丁寧に、変化や成長を共有して参ります。

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	2			<ul style="list-style-type: none"> ・とても工夫されていると思う。 ・お菓子作りや、餅つきなど自宅で、あまり取り組む事が出来ない活動もやっている。 ・季節事の制作や長期休暇のお楽しみ等工夫されていると思います。 ・絵や文面を見る事で成長を感じ、嬉しく思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動が固定化しないよう今後もチームで工夫してまいります。 ・何が好きなのか聞き取りや、どんな活動をするのか、話し合い、活動に反映していく活動を今後は増やし、職員だけではなく、参加するお子さんの意見も取り入れ充実を目指します。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	17	4			<ul style="list-style-type: none"> ・分かりません。 ・合同での活動が、定期的に行われている。 ・ベースのお子さんと活動する機会が良いです。 ・1月のおもちつき、良い経験でした。様々な人との関わりが良いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に、児童クラブベースとの交流活動を設け提供してまいります。 ・夏休み以降、高校生ボランティアさんと一緒に活動も始めました。今後も関わりの提供を行って参ります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21				<ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧です。 ・いつも丁寧にお話頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・安心してご利用して頂けるよう、丁寧に分かりやすい説明、一方的な説明にならないよう心がけて参ります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20		1		<ul style="list-style-type: none"> ・面談でお話頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・計画に納得して頂けるよう、丁寧な説明を心がけて参ります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	3	4	5	<ul style="list-style-type: none"> ・研修のようなものはないが、情報共有はある。 ・皆さん仕事・育児があるので集まるのも難しいですすね。 ・面談やフィードバック等で、子どもの対応の助言等頂いている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・情報の提供は行ってはおりますが、研修会開催には至れていないのが現状です。様々なご意見を頂き、教室単位ではなく、会社を巻き込みながら考えて参ります。それまでは、今までのように、ご相談いただいた内容について、どんな支援が考えられるのか一緒に悩み、精一杯支援の糸口を考えて参りたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	21				<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に様子を教えてもらっています。 ・申し送りや連絡帳の内容がとても丁寧。 ・連絡帳、フィードバックで共通理解させて頂いている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・頑張っている事や、現在の状況をお互いに理解するためにも、コミュニケーションを大切に参ります。コミュニケーションをとる中で、新たな発見や理解するヒントもある為、些細な会話も職員で共有し、理解に繋げております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	2			<ul style="list-style-type: none"> ・相談しやすい体制、雰囲気だと思う。 ・様々な助言を頂いています。 ・助言等詳しくお話頂き、人とのやり取り等、家庭でも取り組んでいます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・面談というスタイルにこだわらず、相談側が安心して話せる環境、時間、話す内容、この職員に話を聞いてもらいたいという思いに応えられるよう、利用後のフィードバックや日頃のコミュニケーションを大切にしております。また、相談を受けた場合、職員間で共有し、場合によっては、改めて返答しております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21				<ul style="list-style-type: none"> ・とても感じています。 ・事業所での様子について丁寧にフィードバック頂いている。 ・いつも優しく、丁寧に対応して下さい、ありがとうございます。 ・心強く有難く思います。 ・親子共に共感して頂いています。ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・感情の受容と確認、視点の共有、共感的な傾聴を心がけております。そのうえで、質問を掘り下げながら必要な支援は何か考え、対応に努めております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	7	11		<ul style="list-style-type: none"> ・皆さんお仕事があるので、中々難しい所だと思います。 ・保護者同士で日頃抱えている問題や不安や悩みを共有し合える機会があればと感じております。 ・なくても不満ありません。 ・保護者さんとお会いした事はありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・様々なご意見を頂き、保護者間の交流を求めているご家庭もいらっしゃると思います。教室単位ではなく、会社を巻き込みながら考えて参ります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18			1	<ul style="list-style-type: none"> 無記名2 ・電話でも相談させて頂き、いつも丁寧に適切にお話し下さい。見通しを持つ事ができます。 ・いつも相談させて頂いてます。迅速、適切に対応して下さいます。いつも、ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や電話、帰りの送迎時にお話を聞き、相談日時を決る体制を整えている事を、契約時にお伝えしております。また、お子さんのご様子が普段と異なる時は、事業所側が提案する場合もございます。流れを玄関に掲示し周知に努めています。 ・苦情解決については、市町村や県に相談受付がある事もお伝えしています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21				<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳とフィードバックで詳しく知らせて頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・口頭や書面でお伝え、場合によっては、写真や実際に使用している物を見て頂きながら、伝わるよう配慮している。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	1		<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に活動の様子のお知らせが発行されている。 ・ひかり通信楽しみにしています。個人的には、写真の顔（表情）も見れると良いです。 ・行事のお手紙を頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・自己評価についてはホームページで公表しております。行事予定は、お知らせでお伝えさせて頂いております。日頃の様子写真やお知らせ、ご協力等ひかり通信に載せお伝えさせて頂いております。ひかり通信見て喜んでいるお子さんの姿も伺える為、表情も公開出来るのもっと、喜んで頂けるのではないかと考えております。プライバシーの問題もありますが、伝える手段を模索していこうと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21			<ul style="list-style-type: none"> ・お知らせ発行時も個人が特定できないよう配慮されている。 ・十分注意して頂いていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・様々なご意見を頂き、ひかり通信は、個人が特定されない対応を取っております。また、個人情報は鍵のかかる場所に保管し漏洩がないよう慎重に取り扱って参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	5		<ul style="list-style-type: none"> ・利用にあたって、お話ししているかと思えます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に、重要事項説明書を用いて、各種マニュアルの説明を行っております。一度に各種説明を行う事や、説明から時間が経ってしまうと忘れる事にも繋がる為、定期的にご家庭にお知らせする機会を整えていこうと思います。また、お迎えの時には、玄関に各種マニュアルが置いてありますので、ご多忙かと思いますが、是非御覧ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	2		<ul style="list-style-type: none"> ・活動の中に訓練が盛り込まれており、参加している。 ・訓練の写真をひかり通信で見ることが出来良かったです。 ・訓練して頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年に2回実施しております。避難場所までのルート確認や、火事・地震の時の逃げ方、気を付ける事をお子さんにお伝えしながら、職員の動きも確認しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20		1	<ul style="list-style-type: none"> ・安全確保の上、支援して頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎朝、掃除をしながら建物・備品の点検、壊れた玩具はないか確認しております。定期的に送迎車の点検、安全に移動出来るよう添乗職員を付けたり、交通ルールを伝える支援、災害に備えた訓練もおこなっております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21			<ul style="list-style-type: none"> ・なにかあれば、都度迅速にご対応頂いていると思います。 ・学校での怪我についても送迎時に共有頂いている。 ・本人の様子がいつもと違う時、体調面など、状況を詳しくお話し頂きました。 ・速やかにご連絡、ご説明して下さいます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・有難い事に大きな事故は、今の所ありませんが、送迎の際や、遊び、活動等で、怪我が起きた場合は、状況説明と、どのような対応を取らせて頂いたのか、その後の様子もお伝えし、場合によっては、後日家庭での様子を伺う事もあります。怪我や事故が起きないように、死傷を作らない環境作り、予測を立てながらの支援に努めたいと思います。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21			<ul style="list-style-type: none"> ・登所を心待ちにする位、楽しみにしています。 ・大好きな先生方、お友達、場所でお安心して過ごしているようです。 ・何かある時、先生にお話、お伝えしているようで、安心感があるからこそだと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・安心してご利用に繋がっており、私たちも安心しました。安心の定義が1人1人異なってくる為、網羅出来て居ない部分もあるかと思いますが、今後も、安心して通える環境作り、信頼関係を築いて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	2		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも先生方の温かい対応に子どもは楽しく通わせて頂いています。ありがとうございます。 ・最近は学校生活で疲れてしまうようで、やや渋っています。 ・ひかりに行くのが楽しみで嬉しそうに通っています。 ・無理のない範囲で学習や集団活動へ参加させて頂き、本人も負担なく通所出来ている。 ・月曜日は、週の始まりで、学校、放デイと少し気持ちが重いようです。学校後で疲れもあるようです。ひかりでも頑張らなくてはと思っているのかと思えます。ひかりでの活動は楽しんでいると帰宅後の表情を見ると思えます。 ・先生、お友達に会える事、やりたい活動があり、楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年齢や興味関心が、それぞれに異なっている為、活動を楽しめない、つまらないと感じてしまうお子さんがいると受け止めております。そのうえで、お子さんの楽しみ、したい事を実現する為に、どんな事がしたいのか、何が楽しいのかを確認し、伝えたら叶った、いい事があった体験が出来る教室や活動作り、確認するスキルを職員で備えて参ります。

	29 事業所の支援に満足していますか。	20	1		<ul style="list-style-type: none"> ・支援だけでなく、一緒にブロックで作品を作ったり、ゲームの話をしたり、通所に前向きになる取り組みをして頂いている。 ・息子が安心して楽しく過ごせるよう、分かる、出来る、成長に繋がるご支援、保護者に助言を頂き、ありがとうございます。息子を褒めて下さり、励みになります。 ・特性のご理解と息子が安心出来るようご支援して下さり、いつもありがとうございます。1年生が間もなく、終わりますが、沢山の学びが身についた事、成長に驚いています。親子共に学ばせて頂き、ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・温かいお言葉本当にありがとうございます。満足の基準は人それぞれバラバラですが、お子さんや多くのご家庭よりご理解を頂きまして本当にありがとうございます。今後も相互理解を得ながら支援や活動の提供に努め、第一にお子さんの満足度が高まる活動、支援の提供に努めて参ります。
--	---------------------	----	---	--	--	--