

事業所名	放課後等デイサービスひかり富田教室				公表日	2026年 3月 9日		利用児童数	16名		回収数	14名		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応							
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	2		2	・子どもが大きくなった時に十分なスペースがあるかと言われると、どうかと感じる。 ・広すぎて目が行き届きにくいと思うので、ちょうど良いと思います。	発達訓練室が二部屋と和室があり、それぞれの部屋での活動が可能となっております。また、車椅子・バギーでの活動スペースと、プレイマットでの活動スペースを設けております。						
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13			1	・利用時、職員の方がたくさんいると見ています。	お子様一人に対して職員一人を配置できるように努めております。						
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	3		2	・玄関がバリアフリーになってほしい。	スロープの活用や、手すりの設置を検討してまいります。						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12			2	・お迎えの時に中の様子を見せてほしい。	お迎えの際にお声掛けしていただければ、室内見学のご案内をいたします。						
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1			・以前、他者から心配な話を聞いたので、専門性について心配。	看護職員・機能訓練担当職員・保育士等の専門職を配置しております。 職員間で話し合い、お子様一人ひとりに合った支援を心掛けております。						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1		1								
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	1			・全員が全員そうとは限らない。発言などを聞き心配になることがあった。							
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1		1		お子様一人ひとりに合った「個別支援計画書」を放課後等デイサービスガイドラインに基づき作成しておりますが、ご不明な点がございましたら随時ご説明いたします。						
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14					活動前の申し送りにて支援方法等を確認しております。						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	2		1		今後もお子様が楽しめる活動イベントを企画してまいります。 交流等につきましては、令和7年8月に児童クラブと系列の放課後等デイサービスと合同での夏祭りを開催いたしました。 今後も長期休暇等の時間に組込んでいくことを検討してまいります。						
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2	1	4								
保 護 者 へ の 説 明	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14											
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14											
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	2	1	3								
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14				・いつもありがとうございます。	お子様のことをいつでも相談していただけるような、保護者様と職員との関係づくりに努めてまいります。						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1				お話や情報交換を通して、お子様について共通理解を深められるよう努めてまいります。						
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14											
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	3	5	・きょうだいへの支援を望みます。	父母の会、きょうだい向けのイベント開催はしていませんが、今後ご要望をうかがいながら、保護者会等の機会を設けたいと考えております。						

明 等	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1	2	相談・苦情窓口につきましては契約時に『重要事項説明書』を提示しながらご説明しております。 当事業所以外にも市や県の相談・苦情窓口の情報を『重要事項説明書』に記載しております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13		1	・他の保護者から心配の声を聞きました。 ただ、その方は伝えられないと言っていました。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12		2	活動の様子や行事予定など、毎月一回「ひかり通信」にて発信しております。 また、近日常にインスタグラムの開設を予定しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13		1	・以前SNS開示について自分の子の件では聞かれなかった。他から聞いた。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1	3	マニュアル等を策定し、発生を想定した訓練を実施しております。 個別にご説明させていただく他にも、別の手段で情報発信をしていけるか検討します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	2	3	火災・地震を想定し、毎年3月・9月に避難訓練を実施。実施した内容は通信にてご報告しております。 分かりやすい内容での周知に努めます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12		2	・以前、強盗が捕まっていないのに外出していたことがあったので心配。 このたびは、ご心配をお掛けし申し訳ございません。安全確認が不十分であったことを重く受け止めております。 今後は地域の防犯情報を把握し、状況に応じて外出の中止等を判断する体制を徹底いたします。お子様の安全を最優先に再発防止に努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12		2	・職員間で情報の周知ができていないか心配 日々の申送りや記録の共有を通して情報の周知に努めておりますが、ご意見を受け、改めて共有方法や確認体制の見直しを行い全職員へ周知できるよう努めてまいります。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14			・おかげさまでとても安心しています。 お子様一人ひとりに寄り添い、ひかり富田教室は楽しい場所・安心できる場所となるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14			・いつも笑顔で通わせてもらっています。 保護者様と一緒に、お子様の成長を見守っていきたいと考えておりますので、不安な事や困り事等ございましたら、いつでもご相談ください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14			・外出や長期休み中など、荷に助かっています。いつもありがとうございます。 以前は雰囲気が悪く良かったが、今は安心して預けられます。